

FULAQUA



MANUAL DE USUARIO

Generador de Agua Atmosférica

Modelo FA-050L

✉ hola@fulaqua.com

🌐 www.fulaqua.com

COPYRIGHT ©2021 FUL AQUA, TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.





AGUA ATMOSFÉRICA, TU NUEVA RELACIÓN CON EL AGUA

Estimado usuario:

Felicitaciones por tu compra de nuestro generador de agua atmosférica Ful Aqua. Nuestro compromiso es brindarte agua potable saludable y sostenible que sea buena para ti, los tuyos y el medio ambiente.

El agua es un recurso esencial para toda la vida biológica. Sin agua no habría vida. El 70,8% de la superficie terrestre está cubierta por agua pero sólo el 3% es agua dulce. La mayor parte del agua dulce está encerrada en casquetes polares y glaciares, y la suma de todos los lagos, ríos y pantanos representa sólo el 0,3% del agua dulce disponible.

Por otro lado, se estima que hay 12 quintillones de litros de agua en la atmósfera terrestre; eso es 10 veces más que todos los ríos, lagos y pantanos combinados.

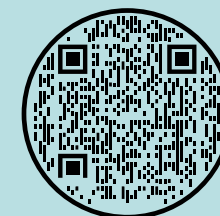
Con el calentamiento global, el aumento de la población, el crecimiento industrial y la demanda agrícola, variadas investigaciones científicas recientes estiman que para el año 2050 todo el mundo estará bajo un severo estrés hídrico. En la actualidad, 1.200 millones de personas no tienen acceso a agua potable y esta cruda realidad no excluye a Chile, donde más de 800 mil personas no tienen agua en sus hogares.

La contaminación del agua también se ha convertido en una seria amenaza para la salud personal. Se han encontrado productos químicos nocivos en numerosos suministros de agua, incluida la lixiviación de productos químicos dañinos de los contenedores en los que se almacena el agua.

El uso de generadores de agua atmosférica es beneficioso para la salud personal y el medio ambiente al producir agua pura libre de químicos y bacterias y eliminar los riesgos de contaminación de los contenedores de almacenamiento. Esto, a su vez, reduce la demanda de agua subterránea y la producción de botellas de plástico.

ATENCIÓN:

- Se recomienda leer este manual antes de conectarse a la electricidad y usar su equipo.
- Por favor, mantenga este manual para futuras referencias o revise una copia digital escaneando el código QR.
- La fecha de producción y el número de serie se refieren al código de barras.



CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	Página 1
CONTENIDOS	Páginas 2-3
INTRODUCCIÓN A GENERADORES DE AGUA ATMOSFÉRICA	Página 4
CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	Página 4
BENEFICIOS ADICIONALES	Página 4
CÓMO FUNCIONA	Página 5
MAPA DEL PRODUCTO	Página 6
FICHA TÉCNICA DEL PRODUCTO	Página 6
DIAGRAMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POR DÍA DE FA-050L	Página 7
GUÍA DE INSTALACIÓN EN SU CASA	Página 8
CORRECTA UBICACIÓN EN SU CASA	Página 9
PANEL DIGITAL DE CONTROL	Páginas 10 - 11
INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO	Páginas 12 - 13
CUIDADO Y MANTENIMIENTO	Página 14
REEMPLAZO DEL FILTRO DE AIRE	Página 15
REEMPLAZO DEL FILTRO DE AGUA	Página 16

RESTABLECIMIENTO DE LAS ADVERTENCIAS DEL FILTRO DE AGUA Y AIRE	Página 17 - 18
ENTRADA DE AGUA EXTERNA	Páginas 19
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Página 20-21
CÓDIGOS DE FALLA	Página 22
CONSUMIBLES (FILTRO DE AIRE Y FILTRO DE AGUA)	Página 23
DIAGRAMA DEL CIRCUITO ELÉCTRICO	Página 23
GARANTÍA	Página 24





1.- INTRODUCCIÓN A GENERADORES DE AGUA ATMOSFÉRICA

El generador de agua atmosférica es una máquina de alta tecnología que proporciona agua potable de la más alta calidad que recolecta de la humedad del aire. Este proceso, a su vez, deshumidifica y purifica el aire de la habitación.

El generador de agua atmosférica está diseñado para múltiples aplicaciones: uso residencial, comercial, industrial, hotelero, médico y marino, entre otros.



2.-CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- Tecnología de control por microordenador para funcionamiento automático
- Sistema avanzado de filtración múltiple para garantizar agua potable pura.
- Fabricado con materiales de alta calidad.
- Opción de conectarse a suministro de agua externo.

3.-BENEFICIOS ADICIONALES

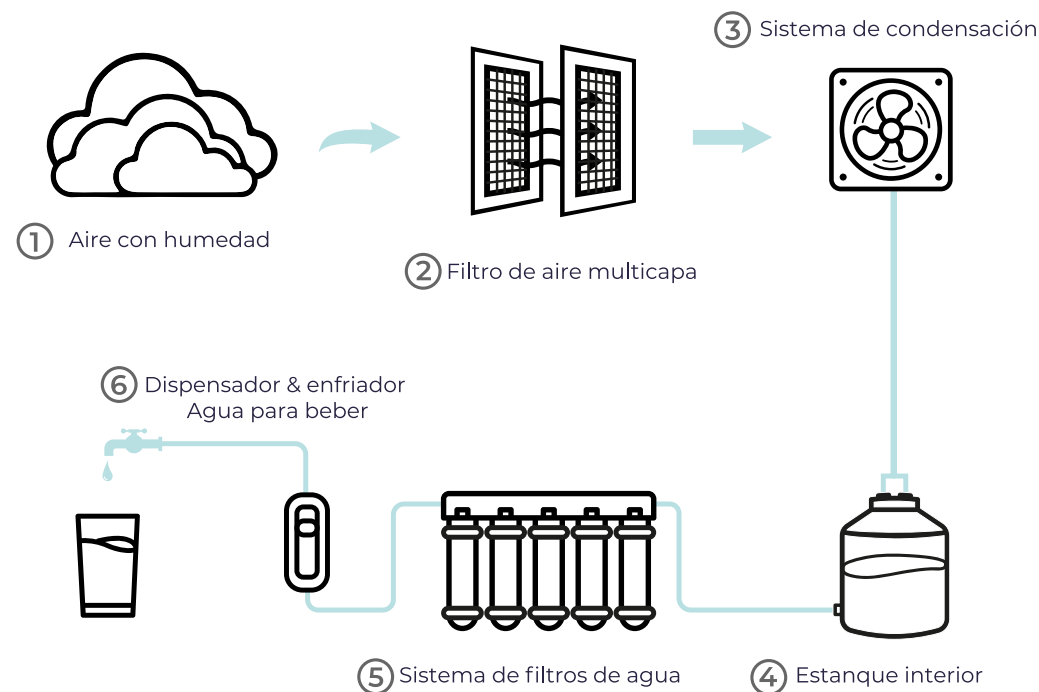
- Agua potable pura, sostenible e ilimitada.
- Sin productos químicos añadidos.
- Libre de bacterias.
- El agua producida tiene un costo significativamente menor que el agua embotellada.
- Evita tener que levantar objetos pesados y almacenar contenedores de agua voluminosos.
- Sin residuos plásticos.
- Deshumidifica la habitación.
- Purifica el aire de la habitación.
- Reduce las partículas de alérgenos del aire.

4.- CÓMO FUNCIONA

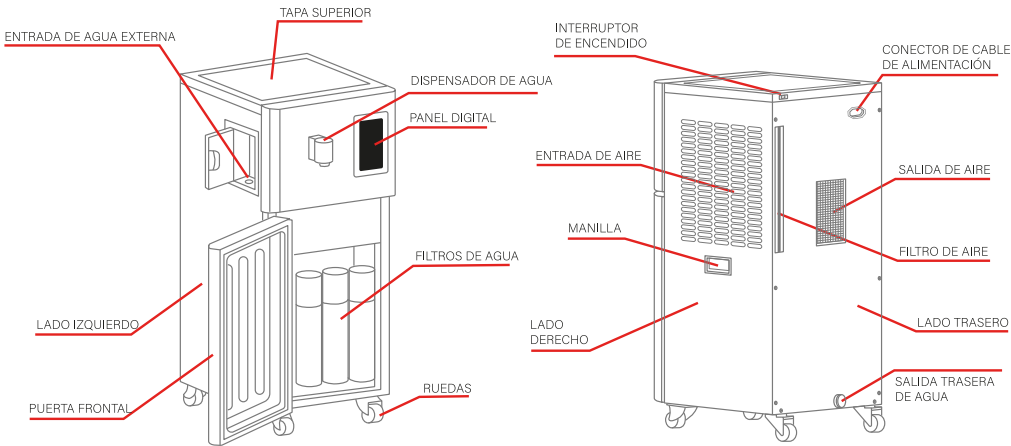
El agua se produce al recolectar la humedad del aire.

1. El aire húmedo entra en la máquina.
2. Pasa a través de un filtro de aire de varias etapas.
3. Luego se enfría por debajo del punto de rocío. Una vez que el aire se enfría, se produce la condensación.
4. El condensado fluye hacia el tanque de agua.
5. Luego, el agua se bombea a través de un sistema de filtración de varias etapas que incluye sistema de ósmosis inversa.
6. El agua filtrada y remineralizada pasa por una unidad de frío antes de ser dispensada para su disfrute.

El agua en el tanque de agua circula automáticamente a través de los filtros a intervalos para mantener la calidad del agua.



5.- MAPA DEL PRODUCTO

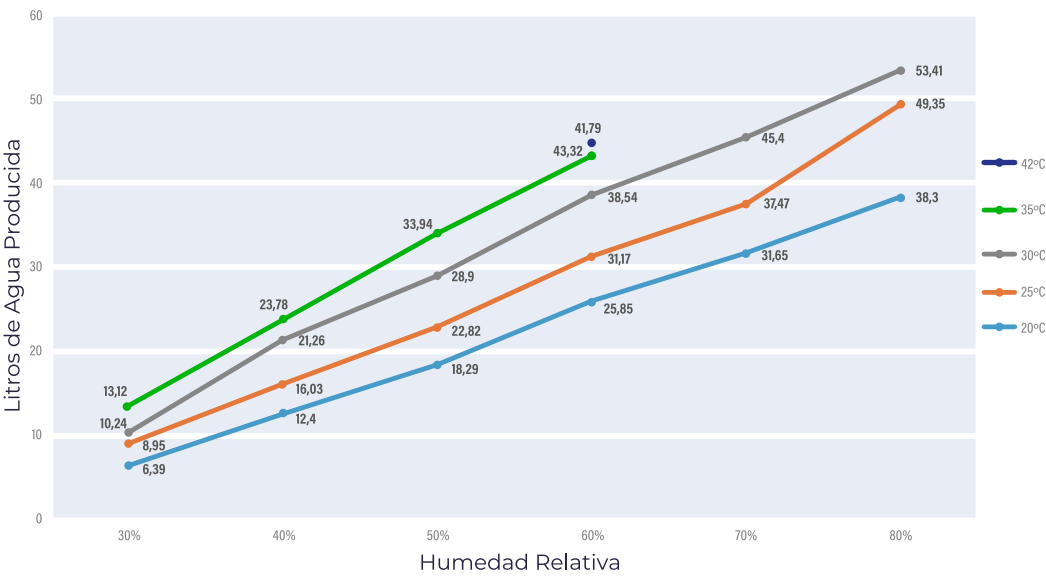


Algunos cambios por mejoramiento del producto no son mostrados en el manual.

6.- FICHA TÉCNICA DEL PRODUCTO

Especificaciones Modelo FA-050L	
Capacidad nominal	50 Litros / día @ T°=30 °C y 80% Hr
Temperatura de funcionamiento	15 °C - 43 °C
Humedad de funcionamiento	> 25%
Potencia total	900 W
Potencia de producción de agua	800 W
Refrigerante	R410a
Volumen del tanque de agua interior	19 litros
Voltaje nominal / Frecuencia	220 V (ajustable) / 50 Hz (ajustable)
Peso neto	49 Kg.
Dimensión	400 * 473 * 920 mm

7.- DIAGRAMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POR DÍA DE FA-050L



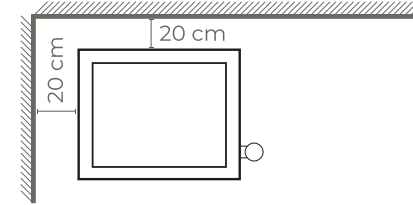
8.- GUÍA DE INSTALACIÓN EN SU CASA



Precauciones De Seguridad

- Conecte la unidad únicamente a una fuente de alimentación adecuada.
- No tire ni dañe el cable de alimentación.
- No conecte la fuente de alimentación con las manos mojadas.
- Mantenga el cable de alimentación fuera del alcance de los niños.
- Para evitar daños a la máquina, desconecte la fuente de alimentación durante tormentas eléctricas.
- Desconecte la fuente de alimentación antes de la limpieza o el mantenimiento.
- No utilice múltiples conexiones en el mismo enchufe que alimenta con energía a la máquina.
- No coloque ni utilice la máquina en entornos químicos volátiles, corrosivos o inflamables.
- Si se producen ruidos, olores, temperaturas o fugas anormales, desconéctese de la fuente de alimentación y comuníquese con su distribuidor local para obtener asistencia técnica.
- No coloque ningún objeto encima de la unidad.
- Mantenga siempre la unidad en posición vertical.
- No coloque ningún objeto inflamable a menos de 40 cm de la parte trasera de la máquina debido al aire caliente de escape.
- Al mover la máquina, se debe drenar el tanque de agua para evitar derrames de agua dentro de la máquina.
- Para prolongar la vida útil del filtro de aire, coloque la unidad en la mejor ubicación posible.
- La máquina debe funcionar a temperaturas superiores a cero.
- No retire la cubierta trasera de la máquina.
- Los niños deben ser supervisados cuando operan la máquina.

9.- CORRECTA UBICACIÓN EN SU CASA



1. La máquina debe colocarse sobre una superficie horizontal firme.
2. Asegúrese de un espacio mínimo de 20 cm entre la máquina y las paredes para permitir suficiente refrigeración y ventilación.
3. Asegúrese de que la máquina esté colocada con suficiente ventilación.
4. Evite colocar la máquina en cualquier ángulo o puede provocar un ruido excesivo durante el funcionamiento.
5. Deje la máquina en su posición final durante 4 horas antes de encenderla. Esto permitirá un funcionamiento óptimo.

Recordatorio de primer uso:

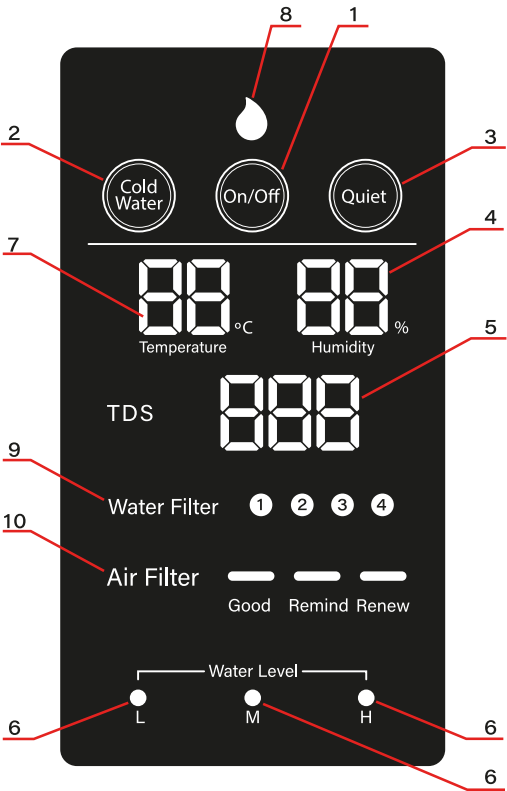
- Durante el primer uso, la máquina ejecutará automáticamente un modo de lavado del filtro de 6 minutos de duración cuando el nivel del tanque de agua alcance el nivel (M).
- Habrá un (pitido) y TDS mostrará (P-5) cuando se complete el lavado automático.
- Luego debe drenar el tanque de agua de la salida de agua. El siguiente tanque de agua producido está listo para beber.

Consejo:

Para ahorrar tiempo de espera, puede agregar agua embotellada o de la llave a la entrada de agua externa hasta que el nivel del tanque de agua alcance (M). Luego espere a que se complete el modo de descarga automática y luego drene el tanque.



10.- PANEL DIGITAL DE CONTROL



Funciones del panel:

- 1.- (On / Off) Botón de encendido / apagado
- 2.- (Cold water) Botón dispensador de agua
- 3.- (Quiet) Control del ventilador
- 4.- (Humidity) % de humedad
- 5.- TDS Total de sólidos disueltos
- 6.- (Water level) Nivel de agua en el estanque interno
- 7.- (Temperature) Temperatura (°C)
- 8.- (“dibujo de gota”) Estado de funcionamiento
- 9.- (Water Filter) Estado del sistema de filtros de agua
- 10.- (Air Filter) Estado de filtros de aire

Funciones del panel

- 1. Encendido / Apagado**
Toque para activar la función de producción de agua y vuelva a tocar para desactivar la función de producción de agua.

2. Botón dispensador de agua
Toque para agua fría. Presione nuevamente para detener.

3. Control del ventilador
Toque para bajar la velocidad del ventilador. Presione de nuevo para volver a la velocidad normal del ventilador.

4. % de humedad
Esto muestra la humedad ambiental en la habitación.

5. TDS
Esto muestra el valor de TDS (sólidos disueltos totales) del agua producida.

6. Nivel de agua
Hay 3 niveles de agua (H) Alto, (M) Medio y (L) Bajo, cada uno de los cuales se muestra con luces blancas. (L) parpadeará cuando el nivel del tanque de agua sea demasiado bajo, vacío.
- 7. Temperatura (°C)**
Muestra la temperatura ambiente de la habitación. Cuando se está dispensando agua, muestra la temperatura del agua fría. Ambas en grados Celsius.

8. Estado de trabajo
El indicador tiene tres posibles estados:

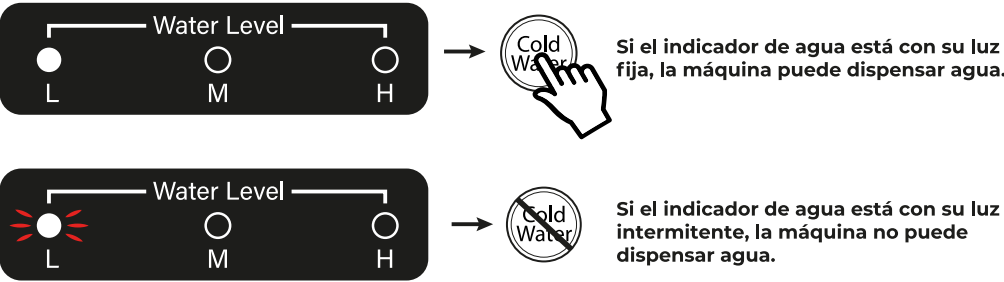
 - El parpadeo indica que el modo de producción de agua o refrigeración está funcionando.
 - Encendido constante indica que la máquina está lista para producir agua.
 - Apagado indica que la función de producción de agua está apagada.

9. Filtro de agua
Esto muestra la condición de cada filtro de agua (1-4). Las luces se iluminarán en verde cuando los filtros de agua estén en buenas condiciones y en rojo cuando sea necesario reemplazar el filtro de agua apropiado.

10. Indicador de filtro de aire
Muestra el estado del filtro de aire en 3 niveles (Bueno, Renovar y Reemplazar) Cuando Renovar está iluminado, el Filtro de Aire debe reemplazarse.

11.- INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

- 1. Enchufe la máquina a la toma de corriente y encienda el interruptor en la parte superior trasera de la máquina. El zumbador sonará una vez. La máquina ejecutará una breve prueba de diagnóstico. La pantalla se iluminará y la máquina comenzará a producir agua automáticamente después de 3 min.
- 2. Siempre que la temperatura sea superior a 15 °C con una humedad superior al 25%, la máquina producirá agua.
- 3. El indicador de nivel de agua muestra el nivel de agua en el estanque interior. Si es demasiado bajo o vacío, la luz de nivel (L) parpadea y la máquina no permitirá el suministro de agua. Deberá esperar hasta que el nivel del tanque alcance constantemente el nivel (L) o superior.



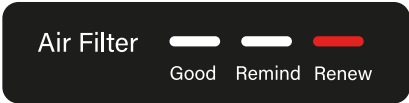
- 4. Toque el botón dispensador de agua y después de 2 segundos comenzará a dispensarse agua. Toque de nuevo para dejar de dispensar agua.



- 5. La velocidad del ventilador es ajustable. Cuando la máquina produce agua, la velocidad normal del ventilador es alta. Puede tocar el botón "Quiet" ("Silencio" / N°3) para reducir la velocidad del ventilador. Toque el botón de nuevo para aumentar la velocidad del ventilador. Notará que al reducir la velocidad del ventilador aumentará la temperatura del aire de escape.
- 6. El estado de los filtros de agua se muestra con un número que normalmente se ilumina en verde fijo. Cuando la luz cambia a rojo, es hora de reemplazar el filtro apropiado.



- 7. El estado del filtro de aire tiene 3 niveles (Bueno, Renovar y Reemplazar). Cuando se ilumina Renovar (Renew), se debe reemplazar el Filtro de Aire.
- 8. Circulación de agua. El agua en el tanque de agua circulará automáticamente cada 8 horas durante 10 minutos. Si la máquina se desconectó de la alimentación, el agua circulará durante 1 minuto cuando la máquina se vuelva a conectar a la alimentación.



La luz en la posición Renew indica que el Filtro de Aire debe ser reemplazado



- 9. Cuando el tanque de agua esté lleno, el compresor se apagará y el ventilador se apagará después de 60 segundos y (H) se iluminará en la pantalla del tanque.
- 10. Para drenar el tanque de agua, retire la tapa de salida, saque el tapón de goma y drene el agua en una bandeja adecuada. Si la máquina va a estar desconectada de la energía durante un período de tiempo prolongado, le recomendamos que vacíe el tanque.
- 11. Temperatura y humedad ambiente. Si la temperatura ambiente es inferior a 15°C y la humedad es inferior al 25%, el compresor no funcionará hasta que la temperatura esté dentro del rango. Mientras ello ocurra, los indicadores de temperatura y humedad de la pantalla parpadearán.



12.- CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- 1. Limpiar la superficie de la máquina con un paño seco o húmedo.
- 2. Apague la máquina y limpie la rejilla de entrada de aire.

Atención: Tenga presente al limpiar periódicamente.

- 1. Limpiar la máquina al menos una vez por semana.
- 2. Cuando limpie, retire el cable de alimentación del tomacorriente.
- 3. No utilice agua caliente, productos químicos fuertes o disolventes para limpiar la máquina. Utilice únicamente un paño húmedo con una solución de jabón suave.
- 4. Retire el prefiltro de aire lavable, límpielo con un paño húmedo y séquelo antes de volver a colocarlo.
- 5. No lave la máquina, ya que puede provocar daños por cortocircuito y corrosión dentro de ella.
- 6. Después de la limpieza, compruebe que el cable de alimentación y el conector estén libres de daños y humedad.
- 7. Si la máquina se ha dejado parada y desconectada de la alimentación durante un período prolongado, primero drene el tanque de agua y seque la máquina antes de volver a encenderla.

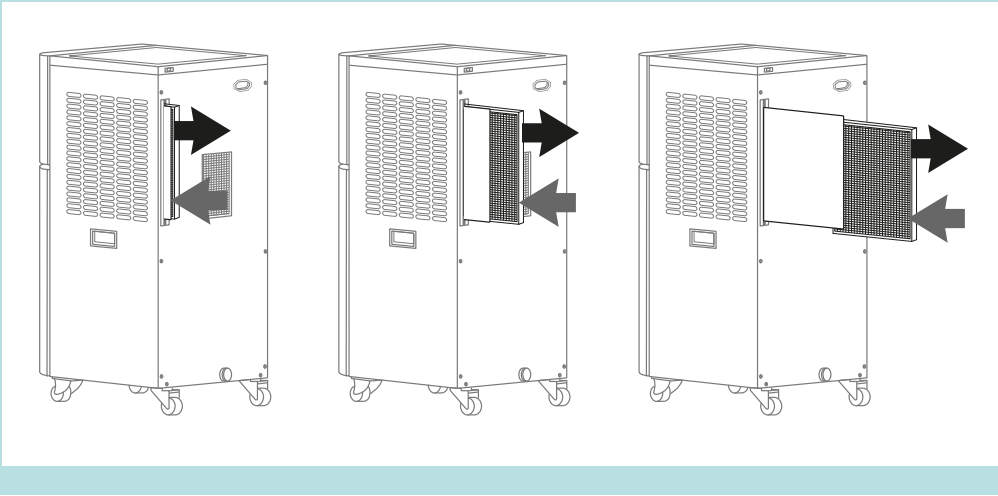
No lave el filtro de aire principal ni lo limpie con un paño húmedo.

13.- REEMPLAZO DEL FILTRO DE AIRE

La máquina tiene control por microordenador del filtro de aire. Dará una advertencia roja en la pantalla cuando sea necesario cambiar el filtro de aire.

Pasos para reemplazar el filtro de aire:

- 1. Encendida la máquina. Presione el botón de encendido / apagado y cierre la salida de agua.
- 2. Espere 60 segundos para que el ventilador se detenga, si estaba funcionando.
- 3. Retire el filtro de aire.
- 4. Instale el filtro de repuesto.
- 5. Siga las instrucciones de la sección 15 para restablecer la advertencia del filtro
- 6. Pulse el botón de encendido / apagado para volver a encender la máquina.



14.-REEMPLAZO DEL FILTRO DE AGUA

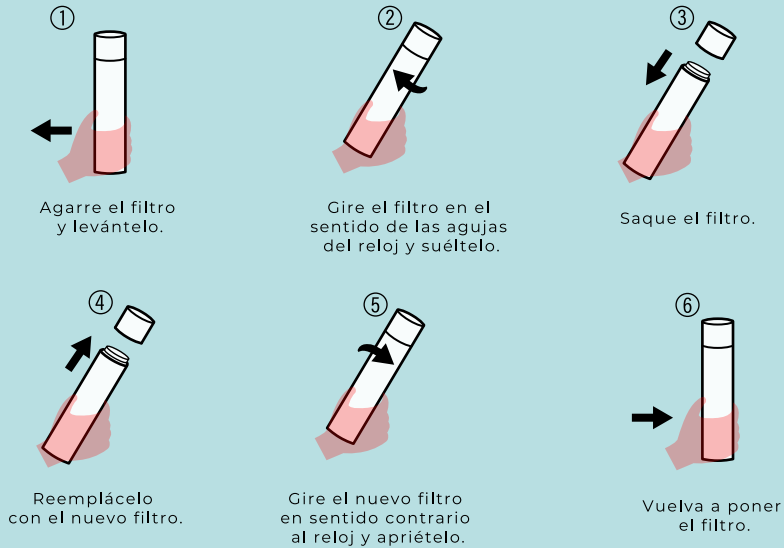
La máquina tiene control por microordenador de los filtros de agua. La pantalla mostrará el estado de los filtros de agua. Cada indicador de filtro se iluminará en la pantalla mientras los filtros estén en buenas condiciones. Cuando sea necesario reemplazar los filtros, la pantalla comenzará a parpadear para indicar qué filtro debe reemplazarse.

¡ ATENCIÓN !

No se debe desconectar el equipo, porque esto mantiene el agua en un proceso de recirculación evitando que se descomponga. Si la máquina se desconecta durante 10 o más días, se sugiere sacar toda el agua del estanque y proceder al cambio de los filtros.

Pasos para reemplazar el filtro de agua:

- 1. Abra la puerta del filtro de agua.
- 2. Retire el filtro a reemplazar.
- 3. Instale el filtro de repuesto.
- 4. Cierre la puerta del filtro de agua.
- 5. Siga las instrucciones de la sección 13 para restablecer la advertencia del filtro.
- 6. Presione el botón de encendido / apagado de la máquina para volver a encenderla.



Recordatorio
Es importante cambiar los filtros de agua a tiempo para garantizar una alta calidad del agua.

Atención:
Se recomienda ponerse en contacto con su centro de servicio local para organizar el reemplazo de los filtros o cualquier reparación de la máquina.

15.- RESTABLECIMIENTO DE LAS ADVERTENCIAS DEL FILTRO DE AGUA Y AIRE

Nota importante: antes de ingresar al modo de reinicio, verifique el nivel del tanque de agua. Si el nivel del tanque de agua es (L), siga los pasos 1 a 11. Si el nivel del tanque de agua es (M) o (H) siga los pasos 12 a 20.

Pasos cuando el nivel del tanque de agua es el nivel (L):

- 1. Reemplace los filtros requeridos con los filtros apropiados.
- 2. Para ingresar al modo de reinicio, mantenga presionados los botones: Botón dispensador de agua y Encendido / Apagado, juntos durante 5 segundos o hasta que TDS cambie a (L1)
- 3. L1 = No 1 filtro de agua, L2 = No 2 filtro de agua, L3 = No 3 filtro de agua, L4 = No 4 filtro de agua & L5 = Filtro de aire.
- 4. Para alternar entre las selecciones, toque el botón de agua una vez.
- 5. Para restablecer el filtro seleccionado, toque el botón de encendido / apagado una vez.
- 6. La luz de advertencia del filtro seleccionado cambiará a verde intermitente.
- 7. Para salir del modo de reinicio, mantenga presionados los botones Botón dispensador de agua y Encendido / Apagado juntos durante 5 segundos.
- 8. Agregue agua externa o espere hasta que el nivel del tanque alcance (M)
- 9. Una vez que el nivel del tanque alcance (M), el lavado automático comenzará y funcionará durante 6 minutos y emitirá un pitido al finalizar. TDS mostrará P-5.
- 10. Drene el tanque de agua de la salida, una vez que se haya drenado el tanque, los indicadores del filtro de agua dejarán de parpadear en verde y estarán encendidos constantemente.
- 11. La máquina reanudará automáticamente el funcionamiento normal y comenzará la producción de agua. Una vez que el nivel del tanque alcanza (L) o más, puede dispensar agua.

Pasos para cuando el nivel del tanque de agua es (M) o (H):

- 12. Reemplace los filtros requeridos antes de ingresar al modo de reinicio.

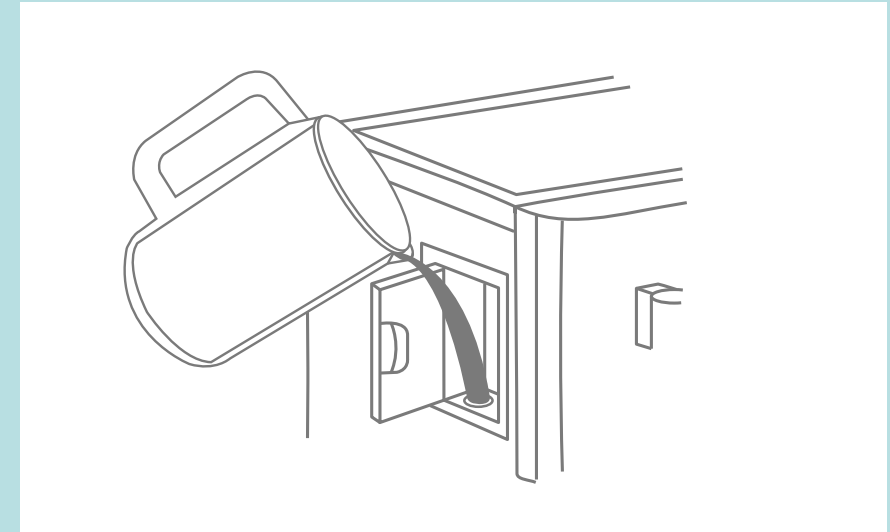


13. Para ingresar al modo de reinicio, mantenga presionados los botones "Botón dispensador de agua" y "Encendido / Apagado" juntos durante 5 segundos o hasta que TDS cambie a (L1)
14. L1 = No 1 filtro de agua, L2 = No 2 filtro de agua, L3 = No 3 filtro de agua, L4 = No 4 filtro de agua & L5 = Filtro de aire.
15. Para alternar entre las selecciones, toque el botón de dispensador de agua una vez.
16. Para restablecer el filtro seleccionado, toque el botón de encendido / apagado una vez.
17. La luz de advertencia del filtro seleccionado cambiará a verde intermitente.
18. 15 segundos después de salir del modo de reinicio, se iniciará el lavado automático del filtro.
19. El modo de lavado automático del filtro funcionará durante 6 minutos. Al finalizar, se escuchará un pitido y TDS mostrará P5
20. Drene el tanque de agua de la salida, una vez que se drene el tanque, la advertencia del filtro de agua cambiará de verde intermitente a verde constante y se puede reanudar el uso normal.

16.-ENTRADA DE AGUA EXTERNA

Pasos para llenar con fuente externa de agua:

1. Abra la puerta de entrada de agua.
2. Vierta agua en la abertura.
3. Tenga cuidado de no derramar cantidades excesivas de agua.
4. Deje de llenar el tanque cuando la luz de nivel de agua "H" esté encendida.
5. Puede usar agua embotellada o de la llave para llenar el tanque.



Problema	Posible causa	Solución
La producción de agua es muy lenta.	La temperatura ambiente o la humedad están fuera del rango de trabajo.	Utilice el suministro de agua externo hasta que la temperatura o la humedad estén en el rango de trabajo.
	La circulación de aire es pobre.	Coloque la unidad en un área con mejor circulación de aire.
	La entrada de aire está bloqueada o restringida.	Retire las obstrucciones y asegúrese de que la máquina no se cierre a la pared.
	La máquina se está ejecutando en modo silencioso.	Pulse el botón de Control del ventilador para ejecutar el ventilador a velocidad normal.
Se detiene la producción de agua	Reinicie el interruptor de alimentación principal en la parte posterior de la máquina.	La máquina se reiniciará automáticamente.
	El indicador de agua de alto nivel está iluminado.	La máquina no producirá agua si el tanque de agua está lleno.
	Advertencia E1 o E2 en pantalla.	Póngase en contacto con el centro de servicio local.
	La temperatura ambiente o la humedad están fuera del rango de trabajo.	El compresor no funcionará si la temperatura ambiente es inferior a 15 °C o superior a 43 °C o si la humedad es inferior al 25%
	Voltaje inestable	Instale un regulador de voltaje.
La producción de agua se detiene antes de que el tanque de agua esté lleno	La temperatura ambiente está por encima de 43 °C	El compresor dejará de funcionar durante 3 minutos debido al alto calor ambiental y se reiniciará.

La máquina es demasiado ruidoso	La máquina no está nivelada correctamente.	Compruebe que la máquina esté nivelada correctamente.
	El suministro de agua externa o la puerta inferior no están cerradas correctamente.	Compruebe que el suministro de agua externa o la puerta inferior estén bien cerrados.
	¿Hay artículos en la parte superior de la unidad?	Retire los elementos de la máquina.
El agua no dispensa	Los filtros de agua no están llenos de agua.	Espere hasta que el nivel de agua en el tanque de agua aumente.
	Luz de bajo nivel de agua parpadeando.	Espere hasta que el nivel de agua en el tanque de agua aumente.
La máquina tiene fugas de agua	Si la máquina se movió o no se niveló correctamente, es posible que el depósito de agua se haya derramado.	Seque la máquina. Si la fuga continúa, desenchufe la máquina y póngase en contacto con el centro de servicio local.
El agua se dispensa lentamente.	Los filtros deben ser reemplazados.	Siga los pasos de la sección REEMPLAZO DEL FILTRO DE AGUA



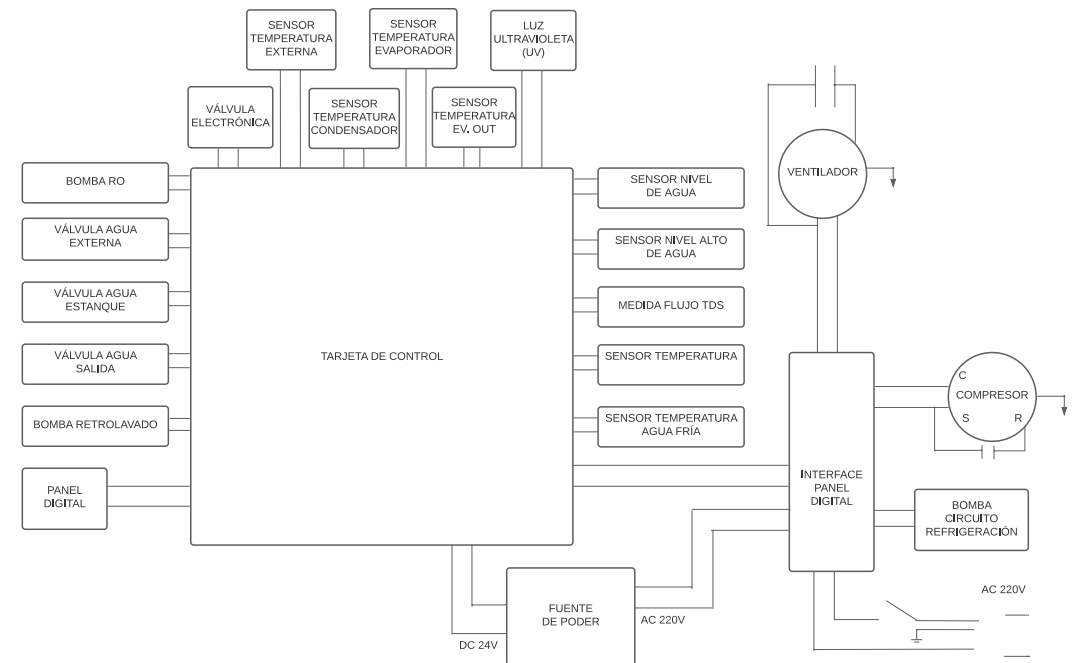
18. - CÓDIGOS DE FALLA

Código de falla	Situación de falla
E1	Sensor de temperatura ambiente
E2	Sensor de humedad
E3	Bomba de salida de agua
E4	Bomba de agua del colector
E5	Sensor de temperatura del evaporador
E8	Sensor del nivel de agua
E9	Temperatura del tubo de escape
E10	Sensor de temperatura agua fría
EA	Sensor PM 2.5
EB	Sensor TDS
EC	Evaporador NTC de salida
ED	Salida del condensador
EE	Evaporador NTC medio
EF	NFC

19.-CONSUMIBLES (FILTRO DE AIRE Y FILTRO DE AGUA)

	Descripción	Número de pieza	Vida útil
Sistema RO (Filtros de agua)	1. Filtro de sedimento P P	P50PP1	3 a 6 meses
	2. Filtro de membrana RO	P50RO2	12 a 24 meses
	3. Filtro mineral	P50MF3	3 a 6 meses
	4. Filtro de iones	MC10F1	3 a 6 meses
Filtro de aire	Sistema 3 en 1 1. Filtro de algodón HEPA 2. Sieve molecular modificado por carbón activado. 3. Algodón PP	FND-P50-AF0	6 a 12 meses

20.- DIAGRAMA DEL CIRCUITO ELÉCTRICO



21.- GARANTÍA

Ful Aqua confía en la calidad de sus productos y ofrece una garantía limitada de 1 año a partir de la fecha de compra y cubre cualquier defecto en materiales o mano de obra bajo uso normal durante el período de garantía.

Cobertura

Durante el período de garantía, Ful Aqua, de manera directa o a través de Servicios Autorizados, reparará o reemplazará, sin cargo, los productos o partes del producto que resulten defectuosos debido a materiales, componentes o mano de obra defectuosos, bajo uso normal durante el período de garantía.

¿Cuándo no está cubierta la garantía?

La garantía limitada no cubre ningún problema causado por condiciones, mal funcionamiento o daños que no sean el resultado de defectos en los materiales o la mano de obra. Si la máquina ha sido manipulada o reparada por una persona no autorizada. Los filtros de aire y agua no están cubiertos por la garantía y se consideran componentes consumibles.

¿Qué tienes que hacer?

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con Ful Aqua a través de los siguientes mecanismos:



Ful Aqua / Comercial Clientes y Servicios Limitada

clientes@fulaqua.com
teléfono +56 9 6868 5885

Radial El Golf 11640, Parque Enea
Pudahuel, Santiago.

www.fulaqua.com

